

Designação do projeto | IA nas PME – Shaker AI
Transformation

Código do projeto | Projeto Nº 24182 (03/C05-
i14.01/2025)

Objetivo principal | C05-i14.01 – Inovação empresarial

Região de intervenção | Sintra, NUTS II – Área Metropolitana de Lisboa

Entidade beneficiária | SHAKER-PT EVENTOS, FORMAÇÃO E COMÉRCIO
HOTELEIRO LDA

Data de aprovação | 23-02-2026

Data de início | 20-10-2025

Data de conclusão | 20-10-2027

Custo total elegível | 302.500,00 EUR

Apoio financeiro da União Europeia | 226.875,00 EUR

Apoio financeiro público nacional/regional | 0 EUR

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos:

O projeto tem como objetivo digitalizar, automatizar e otimizar os processos comerciais, logísticos e de experiência ao cliente, através da adoção de soluções de inteligência artificial. A implementação do CRM, complementada por módulos de IA Comercial Preditiva e Gestão Preditiva de Eventos e Stocks, permitirá aumentar a produtividade e eficiência operacional, reduzindo em 30% o tempo gasto em tarefas manuais e até 15% os custos logísticos. A plataforma Cocktail AI Experience reforçará as interações criando experiências personalizadas. A formação digital assegurará a capacitação total da equipa nas novas ferramentas. Este investimento posiciona a empresa como referência tecnológica no setor, promovendo inovação, crescimento sustentado e competitividade nos mercados nacional e internacional.

